

ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Algemeen

1. De rechtsverhouding tussen we R financials en cliënt is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden door we R financials uitgesloten.

B. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, van toepassing op elke dienstverlening (hierna te noemen: “de Overeenkomst”), te verrichten door we R financials in opdracht van cliënt.

2. Afwijkingen van, en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

4. Met de totstandkoming van de Overeenkomst komen eventuele eerdere tussen we R financials en cliënt gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake te vervallen.

5. De cliënt met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze Algemene Voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle latere offertes van we R financials en Overeenkomsten tussen cliënt en we R financials.

6. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

C. Duur van de overeenkomst

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

D. Gegevens cliënt

1. Cliënt zal aan we R financials steeds tijdig en volledig de informatie verstrekken die relevant is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die we R financials zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de cliënt.

2. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3. Cliënt is gehouden we R financials onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, ook indien deze feiten en omstandigheden pas na totstandkoming van de Overeenkomst bekend worden.

4. We R financials is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door cliënt aan we R financials zijn verstrekt.

E. Uitvoering opdracht

1. We R financials zal bij zijn dienstverlening de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels naleven en de zorg betrachten die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. We R financials staat echter niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

2. We R financials heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht derden te betrekken, indien zulks naar het oordeel van we R financials wenselijk is.

3. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.

4. De uitvoering van de Overeenkomst is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal we R financials daarover aan cliënt rapporteren (tenzij dit niet wenselijk is vanuit wettelijke of beroepsregels) en zo nodig dit (stilzwijgend) melden bij de bevoegde instanties.

F. Bescherming persoonsgegevens

1. Cliënt verleent aan we R financials toestemming voor het registreren en verwerken van persoonsgegevens.

2. Indien en voor zover we R financials persoonsgegevens van cliënt verwerkt,

vindt verwerking plaats op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

3. We R financials zal in het kader van de opdracht persoonsgegevens slechts verwerken voor zover noodzakelijk is bij de uitvoering van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen met cliënt.

4. Bij het verwerken van persoonsgegevens zal we R financials passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van cliënt te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten die met tenuitvoerlegging ervan gemoeid zijn, een passend beveiligingsniveau inhouden.

5. In haar hoedanigheid van bewerkster, zal we R financials cliënt in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. In dat kader informeert we R financials cliënt onverwijld (uiterlijk binnen twee werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en verleent we R financials alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.

6. Indien en voor zover cliënt reden heeft om te vermoeden dat er bij we R financials een datalek heeft plaatsgevonden, dan heeft cliënt de verplichting dit vermoedelijke datalek te melden bij we R financials.

7. Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens is een nadere toelichting opgenomen in het privacy-

statement van we R financials beschikbaar via de website.

G. Geheimhouding en exclusiviteit

1. We R financials is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waar onder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, we R financials een informatieplicht opleggen, of voor zover cliënt we R financials van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

3. We R financials is niet gerechtigd de informatie die hem door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2.

4. Bij overtreding van het in dit artikel opgenomen verbod is cliënt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan we R financials ter hoogte van € 25.000 onverminderd het recht van we R financials om een schadevergoeding te eisen.

H. Intellectuele eigendom

1. We R financials behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot

producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij de terhandstelling is gericht op het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van we R financials.

3. Bij overtreding van het in lid 2 opgenomen verbod is cliënt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan we R financials ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van we R financials om schadevergoeding te eisen.

I. Overmacht

1. Indien we R financials zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat we R financials alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Cliënt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zover we R financials ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is we R financials gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen.

J. Honorarium

1. We R financials heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat cliënt een door we R financials in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door cliënt betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.

2. Het honorarium van we R financials kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door we R financials gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door we R financials werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.

3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is we R financials gerechtigd het

overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, tenzij cliënt en we R financials hierover andere afspraken hebben gemaakt.

4. Het honorarium van we R financials, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht.

K. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door cliënt dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum ten kantore van we R financials of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening.

2. Indien cliënt niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft we R financials, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag cliënt over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van we R financials.

3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.

4. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van cliënt, dan

wel indien cliënt op andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest, zijn de vorderingen op cliënt onmiddellijk opeisbaar.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

L. Aansprakelijkheid

1. We R financials is niet aansprakelijk voor schade van cliënt die ontstaat doordat cliënt aan we R financials onjuiste of onvolledige informatie en/of bescheiden heeft verstrekt.

2. Indien we R financials rechtens aansprakelijk is voor de gevolgen van een fout in de uitvoering van de aan we R financials verstrekte opdracht, heeft cliënt recht op vergoeding van schade: a. indien en voor zover we R financials voor die schade dekking onder een verzekering geniet: tot maximaal het bedrag van de voor dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van we R financials; b. indien we R financials voor die schade geen dekking onder een verzekering geniet: tot ten hoogste het totaalbedrag van de door we R financials aan cliënt gezonden en door cliënt voldane declaraties voor de werkzaamheden die we R financials heeft verricht in het kader van de opdracht waarin de fout is gemaakt, in de periode van 12 maanden voorafgaande aan de fout.

3. We R financials is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. We R financials is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen:

gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade.

4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid van we R financials direct of indirect voortvloeit.

5. We R financials is niet aansprakelijk voor bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door we R financials ingeschakelde hulppersonen (werknemers van we R financials daaronder niet begrepen).

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van we R financials.

7. Het in dit artikel bepaalde geldt ook als cliënt schadevergoeding vordert op grond van een ander verkregen recht. We R financials is door cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden.

M. Opzegging

1. Cliënt en we R financials kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.

2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

N. Opschortingsrecht

1. We R financials heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte

van bescheiden of andere zaken aan cliënt of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt volledig zijn voldaan.

O. Wervingsverbod

1. Cliënt mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht geen medewerkers van we R financials die bij de Opdracht betrokken zijn of betrokken zijn geweest in dienst nemen of op een andere wijze een overeenkomst met deze medewerker aangaan voor het verlenen van diensten of met deze medewerkers over indiensttreding/samenwerking onderhandelen anders dan in overleg met we R financials.

2. In goed overleg kan wel gesproken worden over het overnemen van een medewerker door Opdrachtgever. Hiervoor kan we R financials een vergoeding voor bepalen van minimaal de hoogte van de wervingskosten voor een nieuwe medewerker en de gedeelde winst.

P. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De verhouding tussen cliënt en we R financials wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen cliënt en we R financials waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin we R financials zijn vestigingsplaats heeft, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

Q. Overige bepalingen

1. Als opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, garandeert opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer opdrachtnemer van de faciliteiten van opdrachtgever gebruik maakt.

2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokkenen aannemen of benaderen om bij opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.